

Business Alliance Consortium 危機管理 BWG ご紹介

株式会社イーネットソリューションズ

2024年度版

■ 危機管理

(Crisis Management) は、危機が発生した場合に、その負の影響を最小限にするとともに、いち早く危機状態からの脱出・回復を図ることが基本。

防げる危機であればその発生を防ぐことが望ましいが、自然災害や外部要因による人的災害や事故などの中には、自助努力で防ぎえないものも多くある。

危機管理においても、リスク管理と同様に、起こりうる危機やそれに伴うリスクをリストアップすることが必須。

しかし、危機管理の大きな特徴は、危機が発生したときに何をすればその災害や影響を最小化できるか（減災）、危機からの早期回復のためには何をすればよいかということが、検討の中心になる。

危機は「いつか必ず起きる」という大前提に立って検討を進めること。

危機前=減災・準備

危機後=対応・復興（復旧）まで

■ リスク管理

(Risk Management) の基本は、想定されるリスクが“起こらないように”、そのリスクの原因となる事象の防止策を検討し実行に移すこと。

リスク管理では、想定されるあらゆるリスクを徹底的に洗い出し、そのリスクが発生したらどのような影響があるかを分析。

それぞれのリスクについて発生を抑止するための方策を検討し、影響度の大きさに従ってプライオリティをつけて、リスク防止策を実行。

究極のリスク管理は、想定されるリスクを予め抑え込んでしまうこと。

危機前=減災・準備

危機後=対応

1. 危機管理とは

この課題について、年間テーマを通じて議論と解決策を探っていきます。

- **危機管理**とは、組織や個人が突発的な危機や緊急事態に適切に対処し、被害を最小限に抑えるための計画や戦略のことです。これは、自然災害、人為的な災害、組織内の問題やスキャンダル、健康上の危機など、さまざまな形で発生する可能性があります。
- **危機管理のプロセス**には、次のような要素が含まれます。

危機の予測と評価:

潜在的な危険やリスクを識別し、それらが実際の危機につながる可能性を評価します。これには、リスクアセスメントやシナリオプランニングなどの手法が使われます。

対処計画の策定:

危機が発生した場合の対処計画を策定します。これには、適切な対応策やプロトコルの確立、役割と責任の明確化、危機管理チームの編成などが含まれます。

対応と通信:

危機が発生した際には、即座に行動し、被害を最小限に抑えるための対応を取ります。また、関係者やメディア、一般大衆との効果的なコミュニケーションも重要です。透明性と誠実さが求められ、情報の正確性と迅速さが危機管理の鍵となります。

復旧と復興:

危機が収束した後は、復旧と復興の段階に進みます。これには、被害の修復や再建、予防策の改善などが含まれます。また、危機からの教訓を生かし、将来の危機に備えるための改善策も検討されます。

危機管理は、組織や個人が不測の事態に対処するための重要な能力であり、適切な計画と準備が事前に行われることで、被害を最小限に抑え、回復力を高めることができます。

2. 危機管理の分類

危機管理は、その性質や発生源に基づいてさまざまな種類に分類されます。一般的な危機管理の種類には以下のようなものがあります。

自然災害に対する危機管理: **危機管理BWG**

地震、洪水、台風、火山噴火などの自然災害に備える危機管理。これには、避難計画の策定、建物の耐震化、水害対策などが含まれます。

人為的災害に対する危機管理:

攻撃、事故、犯罪、戦争などの人為的な災害に備える危機管理。組織や地域社会がこれらの脅威にどのように対処するかを計画します。**社内不正・円安に対する対応**や**トヨタ・ダイハツ・グリコ出荷停止**

- ・ **相続登記への対応。**

組織内の危機管理:

組織内での問題やスキャンダル、製品の欠陥、労働争議などに対処する危機管理。組織がリスクを最小限に抑え、信頼を回復するための対策を講じます。

健康危機管理:

疫病や感染症の拡大、健康被害や公衆衛生上のリスクに対処する危機管理。これには、予防策の実施、医療施設の準備、情報提供などが含まれます。**コロナや新しい感染症の見識を広める。**

情報セキュリティとデータの危機管理

サイバー攻撃、データ漏洩、情報の流出などに対処する危機管理。情報セキュリティの強化やデータ保護対策の実施が重要です。

これらは一般的な危機管理の種類ですが、危機の性質や発生状況に応じてさまざまなカテゴリーが存在します。組織や地域社会は、それぞれの特性やリスクに対応した危機管理計画を策定し、適切な対策を講じることが重要です。

3. 個人が考える危機管理

個人が考えるべき危機管理や危機意識には、さまざまな側面があります。以下にいくつかの重要なポイントを挙げてみましょう。

健康と安全への配慮:

自身や家族の健康と安全を守るために、予防策や対処法を知ることが重要です。健康問題や災害に備えて、必要な医療や応急処置の知識を身につけることが役立ちます。

緊急時の準備と対応:

災害や緊急事態に備えて、十分な備蓄や避難計画を立てることが必要です。非常用の食料や水、救急キットなどを用意し、家族や身の回りの人々との連絡方法を確認しておくことが大切です。

リスクの認識と回避:

日常生活や活動の中で、潜在的なリスクや危険を認識し、それらを回避する努力をすることが重要です。交通安全や犯罪予防、サイバーセキュリティなど、さまざまな面でリスク管理を意識することが必要です。

情報の信頼性と確認:

危機や緊急事態に関する情報を受け取る際には、信頼性のある情報源から得られた情報であることを確認することが重要です。デマや誤情報に惑わされないよう、情報の確認と検証を行うことが必要です。

心理的な準備と対処:

緊急時には、ストレスや不安を軽減するための心理的な準備と対処方法も重要です。自己管理やストレス管理の技術を身につけ、冷静な判断と行動を心がけることが大切です。

これらの要素は、個人が自身や周囲の人々を保護し、危機に対処するための基本的なスキルや意識を養う上で重要です。

4. 2024年に考えるべき危機管理とは

パンデミック対策の継続：（新たなる感染症への対策）

COVID-19パンデミックの影響が続く中、感染症対策の継続が必要です。ワクチン接種率の向上や感染拡大の抑制、医療体制の強化などが重要です。

インバウンドによる大量の海外からの旅行者が持ち込む感染症やトコジラミ・・・
コロナ変異株 JN.1 劇症型溶連菌感染症（人食いバクテリア）の急増・・・

気候変動への対応：

気候変動による異常気象や自然災害の増加に備えるため、適切な防災対策や災害リスクの評価が不可欠です。地域の脆弱性を分析し、対策を講じる必要があります。

※地震以外に巨大化する台風・頻繁に発生する線状降水帯などによる洪水・・・

サイバーセキュリティの強化：

サイバー攻撃やデータ漏洩への対策を強化することが重要です。組織や個人のセキュリティ意識の向上、セキュリティ対策の強化、レスポンス能力の向上が求められます。

※サイバーセキュリティクリアランス法・セキュリティ5段階評価など・・・

経済の安定とリスク管理：

経済の不確実性が続く中、個人や組織は財政管理やリスク分散を行う必要があります。金融市場の動向を見極め、リスク管理戦略を策定することが不可欠です。

※円安による輸入原材料の高騰・GDPの低下・買負け・人手不足・・・

地域紛争や国際的な安全保障：

地域紛争や国際的な緊張が続く中、国際社会は平和と安全を確保するための危機管理が求められます。外交政策の調整や国際協力の強化が必要です

※国防費やアメリカ追従による課題・台湾問題・中国・北朝鮮・ロシアなどとの対立。

これらの要素を考慮した総合的な危機管理戦略を策定し、実行することが、2024年に必要な危機管理の一環となります。組織や個人は、状況の変化に柔軟に対応しながら、リスクを最小限に抑えるための努力を続けることが重要です。

5月：2024年の議題について

危機管理とは何かを整理する。

- ・今の私たちが考えなければいけない危機管理とは
- ・危機管理にはどんな物がありその対策とは
- ・皆さんの危機管理とは、危機と対策を教えてください。

6月：日本における危機管理を考える

- ・国の方針
 - ・自治体の方針
- 今の私たちが知っておくべき危機管理とは
明日が今日と同じとは限らない！

7月：地震を防災を考える

- ①地震のメカニズム
- ②地震の種類
- ③地震への対策
- ④自主防災とは？

8月：気象を考える

- ①異常気象とは
- ②気候をつかさどる仕組み（深層海流や気流について）

9月：今までの地震災害を振り返る

- ①関東大震災
- ②3.11東日本大震災
- ③能登地震

10月：地域防災を考える

- ①避難の在り方
- ②在宅避難と避難所への避難・準備するもの
- ③自治会の防災準備（避難所の運営について）

11月：自然災害以外の危機管理を考える

- ①ウイルス（ランサム対応）
- ②パンデミック（注意すべき感染症）
- ③燃料・食糧危機について

12月：交通事故と危機管理を考える

- ①煽り運転とは
- ②自動車における危機管理（装備機器について）
- ③抑止方法
- ④参考になるYoutube紹介

1月：2025年の危機管理について

- ①今年度の危機予測
- ②新しい年の皆さんの危機管理項目と対策について
- ③世界から見た日本の危機管理について

2月：企業の危機管理について

- ①災害における社内危機管理について
- ②パンデミックにおける危機管理について

3月：1年の振り返り

- ①危機管理に役立つ資格について
- ②資格取得の方法を知ろう

危機管理BWG定例会

毎月第一水曜日 17:00~18:00

2024年 年内スケジュールは、フリーカレンダーで
ご確認ください。

危機管理は幅が広く社会活動をしていくためには、絶対必要なものです。
危機管理BWGは、すべてのBWG様とお付き合いをさせて頂きたいと
考えています。

テーマによっては、スピーカーとして登壇頂くお願いもさせて頂ければ
ありがたく存じます。

ご参加自由ですので是非お気軽にお声がけください。

お困り事もお気軽にご相談下さい。

※今年度はTeamsを利用しています。